

BizLink メール&ウェブサービス サービス サービス解約 注意事項

※注意事項を必ずご確認くださいの上、黒のペンではっきりとご記入ください。お客様が本申込書記入に際し、個人情報を提供されることは任意です。太枠内はサービス解約に必要な項目です。ご提供いただけない場合は、サービス解約ができない場合がございます。サービス解約申込書への必要事項記載を持って、『BizLink メール&ウェブサービス サービス解約 注意事項』に関する同意とします。

1. 解約にあたって

- (1) BizLink メール&ウェブサービスを解約する際は、**解約希望日の3週間前まで**に本申込書を送付（必着）してください。
- (2) **課金開始から最低利用期間未滿で解約する場合は、解約金が発生いたします。**
- (3) **解約日が（本契約終了日）暦月の中途である場合であっても、当該当月の利用料金は日計算されず1ヶ月分のご利用料金をお支払いただきます。**
- (4) **お支払済みの料金について、返金は一切行いません。**
- (5) 移転先サーバのご準備・ドメイン名指定事業者変更・ネームサーバ変更が完了する前に、解約希望日を指定した場合、サービス（Web/メール）をご利用できない期間が発生いたします。
- (6) 解約希望日以降は、速やかにBizLink メール&ウェブサービスのサーバ設定を解除いたします。解除後は一切の責任を負いかねます。
- (7) 以下の条件で取得したSSLサーバ証明書は、ご返却することができません。
 1. Webセキュリティパックで取得した セコムパスポート for Web
 2. セコムトラストシステムズ社で取得した セコムパスポート for Web 月額

2. ドメイン名廃止にあたっての注意事項

- (1) ビズリンクで管理しているドメイン名を廃止する場合は、解約申込書のご提出でドメイン名廃止をお申しいただけます。廃止時期は、「解約希望日」以降となります。
※ドメイン廃止後は、復旧することができませんので予めご了承ください。

3. ドメイン名移転にあたっての注意事項

- (1) ビズリンクで管理しているドメイン名については解約申込書到着を確認後、ビズリンク管理から解除するお手続きをいたしますので、移転先事業者様もしくはお客様にて管理していただきますようお願いいたします。BizLink メール&ウェブサービスでは、**ドメイン名管理のみのサービス提供は行っておりません**のでご了承ください。

●属性型JPドメイン名（.co.jp/.ne.jp/.gr.jp/.ac.jp/.go.jp/.or.jp/.ed.jp）地域型JPドメイン名および汎用JPドメイン名（.jp）をご利用の場合

新たにお申込みいただいた移転先指定事業者様もしくはホスティング業者様に「指定事業者変更申請」の手続きをご依頼ください。

「指定事業者変更申請」に記入されている移転先指定事業者様と「解約申込書」に記入されている移転先指定事業者様が同一だった場合、承認作業を実施いたします。

解約希望日までに、ネームサーバ変更を実施していただきますようお願いいたします。

ドメイン名移転までは、5～10営業日必要です。

●gTLDドメイン名（.com/.net/.org/.biz/.info）をご利用の場合

解約申込書到着を確認後、ドメイン名移転に必要な、Authcode をメールにてご返却いたします。

（レジストラは【お名前.com（GMO INTERNET, INC）】を利用しております。）

Authcode ご返却先メールアドレスおよび移転先レジストラ名を、必ずご記入ください。

今後ドメイン名を維持管理するホスティング業者様もしくはお客様でAuthcodeを利用してトランスファの手続きをご依頼ください。

トランスファ申請依頼元と「解約申込書」に記入されている移転先レジストラ様が同一だった場合、承認作業を実施いたします。

解約希望日までに、ネームサーバ変更を実施していただきますようお願いいたします。

ドメイン名移転までは、Authcodeを利用して申請後、5～10営業日必要です。

移転先レジストラ様が【お名前.com（GMO INTERNET, INC）】の場合は、お名前IDおよびパスワードを弊社へご連絡ください。

お名前IDの付け替え処理を弊社で実施いたします。

（お名前IDの付け替えが完了いたしましたら、お名前IDのパスワードを変更してください。）

BizLink メール&ウェブサービス サービス 解約申込書

本申込書へ記載される個人情報に関する通知事項

申込書への必要事項の記載をもって、下記利用目的に関する同意とします。

- ・個人情報保護管理者：エヌ・ティ・ティ・ビジネスリンク株式会社 ビジネスソリューション本部長
- ・利用目的
 - ①ドメイン名の登録、更新、廃止手続を行うため。
 - ②ドメイン名の登録、更新、廃止手続を行うため、ドメイン名管理機関（レジストリ）に対して記入内容を提供するため。
 - ③契約者様の確認及びサービス利用者登録を行うため。
 - ④サービス料金の請求、サービス契約更新、サービス内容・仕様変更のご案内又は通知書をお客様希望先へ送付するため。
 - ⑤トラブル発生時における連絡を行うため。 ⑥当社からの各種お知らせを送付するため。
- ・第三者提供
 - ：有（提供先は下記一覧を参照）
- ・委託の有無
 - ：有
- ・個人情報の取り扱い等に関する問合せ先：
 - （1）本申込書により取得した個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供の停止に関するご請求は、弊社ホームページをご覧の上所定の方法により、ご請求をお願い致します。
 - 弊社ホームページURL：http://www.nttbiz.com/
 - （2）苦情及び相談については、下記の窓口にて承ります。
 - 【問合せ窓口】E-mail：privacy-biz@nttbiz.com

●申込書送付先●

〒112-0002
 東京都文京区小石川1-4-1
 住友不動産後楽園ビル
 エヌ・ティ・ティ・ビジネスリンク株式会社
 メール&ウェブサービスサポートデスク 宛

TEL 0120-080656
 FAX 03-6632-4840

FAXでの受付も可能ですが、後日原本は必ずご郵送下さい。

18.01.22

第三者提供先の一覧

会社名	提供する目的	個人情報の項目	提供手段または方法	個人情報の取り扱いに関する契約の有無
お名前.com (GMO INTERNET, INC)	ドメイン名移転 ドメイン名記載事項変更	・ご契約者名 ・お名前 ・メールアドレス ・電話番号 ・FAX番号	・Webからの専用フォームへの入力	・無

※【サービス解約 注意事項】 を必ずご確認の上、黒のペンではっきりとご記入ください。お客様が本申込書記入に際し、個人情報を提供されることは任意です。本枠内はサービス解約に必要な項目です。ご提供いただけない場合は、サービス解約ができない場合がございます。サービス解約申込書への必要事項記載を持って、『BizLink メール&ウェブサービス サービス解約 注意事項』に関する同意とします。

申込年月日	年	月	日	解約希望日	年	月	日
-------	---	---	---	-------	---	---	---

1. ご契約者名 ※必ずご記入ください。

ご契約者名 <small>登記簿、住民票等の組織名、氏名、を必ず記入ください。必ず印鑑（法人の場合は、社印または代表者印、個人の場合は、申込者の印）が必要になります。</small>	フリガナ	
お申込みに関する連絡先 <small>必ずご記入ください</small>	部署名 電話番号 メールアドレス	お名前 FAX番号 サービス管理番号

2. 解約希望のご契約プラン名について

※現在のご契約プランは、契約時にお渡ししております【契約内容のご案内】にてご確認ください。

プラン名 () 例：スタンダードⅢ

3. ドメインについて

メール&ウェブサービスでご利用のドメイン名 ()

- 現在の管理がビズリンク → 4. ドメイン名の手続きについて をご記入ください。
- ドメイン名お客様管理・他事業者管理・共用ドメイン名（dango.ne.jp / ntcs.ne.jp / mailwise.jp）など

4. ドメイン名の手続きについて

- ドメイン名廃止
- ドメイン名移転 → ドメイン名の種類を選択し、各項目をご記入ください。
 - .jp ドメイン名をご利用の場合
 移転先指定事業者名 ()
※指定事業者はホスティング業者様と異なる場合がございます。詳しくは、移転先ホスティング業者様にご確認ください。
 - .com .net .org .info .biz ドメイン名をご利用の場合
 Authcodeご返却先メールアドレス ()
 () @ ()
 移転先レジストラ名 ()
※移転先レジストラはホスティング業者様と異なる場合がございます。詳しくは、移転先ホスティング業者様にご確認ください。

5. 解約完了のご連絡について

※どちらか1つをご指定ください。指定がない場合は「解約完了メールを送付」いたします。解約後にご連絡いたしますのでご連絡可能なメールアドレス・住所をご記入ください。

- 解約完了メールを送付希望 () @ ()
- 解約完了通知書をPDFにてメールで送付希望 () @ ()
- 解約完了通知書を郵送で送付希望 (〒： 住所：)